



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

June 2023



Making an Impact in Your Community

Service is one of our Core Values at Texas Gas Service, and we're excited to release our 2022 Foundation Impact Report. Last year, ONE Gas, our parent company, invested nearly \$2.5 million in our communities across Texas, Kansas and Oklahoma through ONE Gas Foundation grants, public school funding, matching grants and United Way donations. The giving didn't stop there! Employees volunteered more than 5,800 hours across our operating areas at local nonprofits.



Read more in our 2022 Foundation Impact Report.

[CLICK HERE >>](#)



Community Spotlights

We partnered with **Austin Habitat for Humanity** to empower hardworking, low-income families through homeownership. The funds will help build **affordable homes** and provide stability and security for local people in need.

We are also working with **Fab Lab El Paso** to add a "Fab Lab Zone" in La Nube, the new El Paso Children's Museum and Science Center. The ONE Gas Foundation grant will provide **immersive, hands-on equipment** for the Fab Lab Zone.



[TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com)



Hurricane Season Is Here: Are You Prepared?

June marks the start of hurricane season and National Safety Month. Extreme weather events can leave us feeling frightened and uncertain about how to prepare or respond in the aftermath. Here are some safety tips that pertain to your natural gas meter.

Before the Storm: Remove objects that could be blown into or fall onto your meter. Don't turn off your meter, set anything on or attach anything to your meter.

After the Storm: Call a qualified contractor if an appliance was underwater or you're concerned about house piping. While cleaning up, stay clear of utility service boxes, and do not pile debris near your meter. Make sure to contact 811 to locate underground facilities prior to digging on your property. Finally, do not turn on the gas meter yourself; call us at **800-700-2443**.

Hear hissing or smell gas? Act fast! Leave the area immediately. Then call **911** and us at **800-959-5325**.

5 Tips to Stay Cool and Save Money this Summer

1. Run dryers, dishwashers and other large appliances at night.
2. Seal doors and windows to keep cool air in and warm air out.
3. Check all vents to ensure they're open and dust-free.
4. Switch to a low-flow showerhead and install a faucet aerator to reduce water and energy usage.
5. Rebates are available to save you even more money! Learn more about appliance rebates [here](#).

Looking for more ways to save money? See less fluctuation in your monthly natural gas bill throughout the year with the [Average Bill Calculation Plan](#).

[LEARN MORE >>](#)

Pay Your Natural Gas Bill Your Way

Texas Gas Service offers several payment methods to make paying your monthly natural gas bill easier. We aim to provide flexible and efficient payment solutions to ensure customers can easily pay their bill, set up recurring payments, view billing history and manage account settings with convenience and ease. From autopay to credit cards and mobile apps, choose the option that best suits your needs.



[LEARN MORE >>](#)



TexasGasService.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Junio 2023



Generando un impacto en su comunidad

El servicio es uno de nuestros valores fundamentales en Texas Gas Service, y nos complace presentar nuestro Informe de Impacto de la Fundación 2022. El año pasado, ONE Gas, nuestra empresa matriz, invirtió casi \$2.5 millones en nuestras comunidades en Texas, Kansas y Oklahoma a través de subvenciones de la Fundación ONE Gas, financiamiento para escuelas públicas, subvenciones de contrapartida y donaciones a United Way. ¡La generosidad no se detuvo allí! Nuestros empleados dedicaron más de 5,800 horas como voluntarios en organizaciones locales sin fines de lucro en nuestras áreas de operación.



Destacados de la comunidad

Nos asociamos con **Austin Habitat for Humanity** para empoderar a familias trabajadoras de bajos ingresos a través de la adquisición de viviendas. Los fondos ayudarán a construir **hogares asequibles** y proporcionar estabilidad y seguridad a las personas locales necesitadas.

También estamos trabajando con **Fab Lab El Paso** para agregar una **“Zona de Fab Lab”** en La Nube, el nuevo Museo de Niños y Centro de Ciencias de El Paso. La subvención de la Fundación ONE Gas proporcionará equipos **inmersivos y prácticos** para la Zona de Fab Lab.




Lea más en nuestro Informe de Impacto de la Fundación 2022.

[CLICK AQUÍ >>](#)



[TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com)



¡La temporada de huracanes está aquí! ¿Está preparado?

Junio marca el comienzo de la temporada de huracanes y el Mes Nacional de la Seguridad. Los eventos climáticos extremos pueden dejarnos sintiéndonos asustados e inciertos acerca de cómo prepararnos o responder después del huracán. Aquí hay algunos consejos de seguridad relacionados con su medidor de gas natural.

Antes de la Tormenta: retire objetos que puedan ser arrastrados o caer sobre su medidor. No apague su medidor ni coloque ni adjunte nada a él.

Después de la Tormenta: llame a un contratista calificado si algún electrodoméstico estuvo bajo el agua o si tiene preocupaciones acerca de las tuberías de su casa. Mientras realiza labores de limpieza, manténgase alejado de las cajas de servicios públicos y no acumule escombros cerca de su medidor.

Asegúrese de comunicarse con el 811 para localizar instalaciones subterráneas antes de realizar excavaciones en su propiedad. Por último, no encienda usted mismo el medidor de gas; llámenos al **800-700-2443**.

¿Escucha un silbido o huele gas? ¡Actúe rápido! Salga del área de inmediato. Luego, llame al **911** y a nosotros al **800-959-5325**.

5 *Tips* para mantenerse fresco y ahorrar dinero este verano

1. Utilice las secadoras, lavavajillas y otros electrodomésticos grandes durante la noche.
2. Selle puertas y ventanas para mantener el aire fresco adentro y el aire caliente afuera.
3. Revise todas las rejillas para asegurarse de que estén abiertas y libres de polvo.
4. Cambia a una ducha de bajo flujo e instala un aireador en el grifo para reducir el consumo de agua y energía.
5. Ahorra energía y dinero al actualizar a electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia. ¡Hay rebajas disponibles para ahorrar aún más dinero! Obtenga más información sobre las rebajas de electrodomésticos [aquí](#).

¿Buscas más formas de ahorrar dinero? Reduce las fluctuaciones en tu factura mensual de gas natural durante todo el año con el Plan de Cálculo de Factura Promedio.

[Average Bill Calculation Plan.](#)

LEER MÁS >>

Pague su factura de gas natural a su manera

Texas Gas Service ofrece varios métodos de pago para facilitar el pago de su factura mensual de gas natural. Nuestro objetivo es proporcionar soluciones de pago flexibles y eficientes para garantizar que los clientes puedan pagar fácilmente su factura, configurar pagos recurrentes, ver el historial de facturación y gestionar la configuración de la cuenta con comodidad y facilidad. Desde el pago automático hasta las tarjetas de crédito y las aplicaciones móviles, elija la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

LEER MÁS >>



TexasGasService.com