

WE ARE HERE TO HELP

the
pipeline



A monthly newsletter of energy tips, resources and news

March 2022

» You Ask, We Answer:

Why has the Cost of Gas Increased?

Due to increased usage as the weather grows colder, your natural gas bill will likely be higher than previous months. But it's not only the weather - the cost of gas is nearly double what it was at this time last year. Several factors impacting the natural gas market have resulted in higher costs for natural gas compared to a year ago.

Combined with the higher natural gas prices set by the open market, colder weather months result in increased usage to heat homes. Reducing the amount of natural gas you use in your home can result in a lower monthly bill as you only pay for the gas you use.

We've put together some answers to your questions about the cost of gas and how it impacts your bill.

Usage due to cold weather plays a role in higher Natural Gas bills.



» Read the full story at texasgasservice.com/costofgas



Bill Averaging Reduces Bill Fluctuations

Customers can reduce the fluctuation of their monthly natural gas bill and budget through the **Average Bill Calculation (ABC) Plan**.

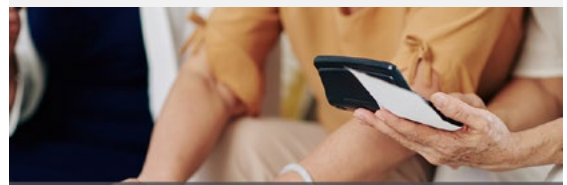
This program reduces the volatility of seasonal energy expenses by spreading out the cost throughout the year based on a residence's 12-month rolling bill average, which means customers will pay about the same amount each month, regardless of usage.

Can We Find Your Home in an Emergency?



In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible. Finding a residence can be challenging if house numbers are unreadable, hidden, unlit or missing. You can help emergency responders and service technicians locate your home by following these steps:

- » Replace aging or faded address numbers.
- » Clear obstructions from blocking your house address numbers (hanging plants, bushes, flags, etc.)
- » Post large numbers that are visible from the street.
- » If allowed, place your address number near the street or on the curb, with a reflective coating and contrasting background.
- » Make sure your house address number can be seen from all directions – or if your home is on a corner, post the number on all sides facing the street.



Need Help With Bills?

Financial Assistance is Available Now!

texasgasservice.com/cares

ESTAMOS AQUI PARA AYUDAR

the
pipeline



Un boletín lleno de consejos, recursos y noticias sobre gas natural Marzo 2022

» Usted Pregunta, Nosotros Respondemos:

¿Por qué el Costo del Gas ha Aumentado?

Debido al aumento del uso a medida que el clima se vuelve más frío, su factura de gas natural probablemente será más alta que en meses anteriores. Pero no es solo el clima: el costo del gas es casi el doble de lo que era en esta época el año pasado. Varios factores que afectan el mercado del gas natural han resultado en mayores costos para el gas natural en comparación con hace un año.

Combinado con los precios más altos del gas natural establecidos por el mercado abierto, los meses de clima más frío dan como resultado un mayor uso para calentar hogares. Reducir la cantidad de gas natural que usa en su hogar puede resultar en una factura mensual más baja, ya que solo paga por el gas que usa.

Hemos reunido algunas respuestas a sus preguntas sobre el costo del gas y cómo afecta su factura.

» Lea la historia completa en texasgasservice.com/costofgas

Un mayor uso del Gas Natural debido al clima frío es una de las razones del incremento de su factura mensual.



**Promediar
sus Facturas
Reduce sus
Fluctuaciones**

Los clientes pueden reducir la fluctuación de su factura mensual de gas natural y presupuesto a través del Plan de Cálculo de Factura Promedio (ABC).

Este programa reduce la volatilidad de los gastos de energía estacionales al distribuir el costo a lo largo del año en función del promedio de factura móvil de 12 meses de una residencia, lo que significa que los clientes pagarán aproximadamente la misma cantidad cada mes, independientemente del uso.

¿Podemos Encontrar su Hogar en una Emergencia?



En una emergencia, los socorristas y los técnicos de Texas Gas Service dependen de direcciones claramente marcadas para encontrar el hogar adecuado lo más rápido posible. Encontrar una residencia puede ser un desafío si los números de la casa son ilegibles, ocultos, sin luz o faltan. Puede ayudar a los servicios de emergencia y técnicos de servicio a localizar su hogar siguiendo estos pasos:

- » Reemplace números envejecidos o descoloridos.
- » Limpie las obstrucciones que bloquean los números de su casa (plantas colgantes, arbustos, banderas, etc.)
- » Coloque números grandes, que sean visibles desde la calle.
- » Si está permitido, coloque su número cerca de la calle o en la acera, con un revestimiento reflectante y un fondo contrastante.
- » Asegúrese de que el número de su casa se pueda ver desde todas las direcciones, o si su casa está en una esquina, coloque el número en todos los lados que dan a la calle.



¿Necesita ayuda para pagar facturas?

¡Tenemos Asistencia Financiera Disponible!

texasgasservice.com/cares