

# HAPPY NEW YEAR!

the  
pipeline

Texas  
Gas Service  
A Division of ONE Gas



A monthly newsletter of energy tips, resources and news January 2022

» Tips & Tools

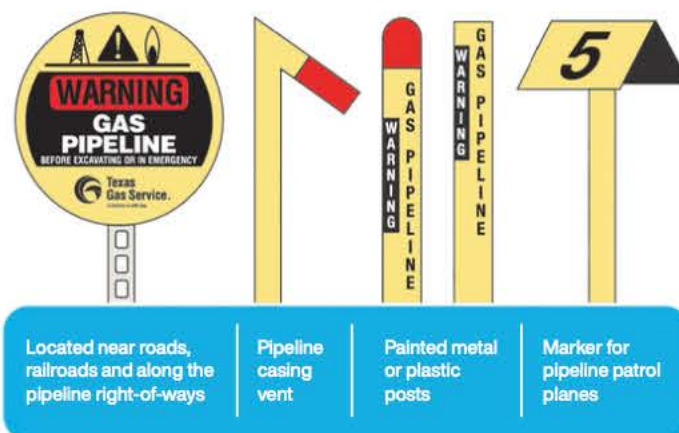
New Year, Same #1 Core Value: Safety

## Pipeline Safety

Most of our pipelines are located underground. While you can't see them, they play a vital role in keeping your house warm by delivering the energy that makes a house a home. We regularly monitor and maintain our pipelines to safely deliver gas to your home, but you can also help keep them safe too. Below are some details how.

### Pipeline Markers

These mark the approximate location of underground pipelines. In rural areas, you can spot a pipeline right-of-way by looking for line markers to indicate the presence of a buried pipeline. In populated areas, pipeline markers aren't always required.



### Pipeline Rights-of-Way

These are public and/or private strips of land where utilities are located. Rights-of-way should be kept clear of obstructions so utilities, such as Texas Gas Service, can safely operate, patrol, inspect and maintain the pipelines. Make sure you don't install any structures, plant trees or store anything that could be an obstruction on or near a right-of-way.

### Are you digging soon?

If you're removing trees or installing a fence, mailbox or sprinkler system, or performing any digging, first call 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, to have natural gas pipelines and other underground utilities marked for free. Damaged pipelines can lead to unnecessary injuries or outages.

### Smell gas? Act fast!

If you smell gas, leave the area immediately, then call 911 and Texas Gas Service at **800-959-5325**. Make sure not to use any electrical equipment. For more safety information, visit [TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com)

## Your Pipeline Responsibility



Texas Gas Service maintains the pipes that deliver natural gas to the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.)

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any needed repairs should be completed by a licensed contractor.



## Need Assistance with your bill?

If you need help paying your utility bills, visit [TexasGasService.com/Cares](https://www.texasgasservice.com/Cares) for information on local assistance programs, such as LIHEAP and Share The Warmth.

Money is available, and it isn't a loan!  
Visit [211.org](https://www.211.org) or call 211 for help today!



# ¡FELIZ AÑO NUEVO!

## the pipeline



Un boletín lleno de consejos, recursos y noticias sobre gas natural Enero 2022

» Consejos y Herramientas

Año Nuevo, mismo Valor Principal #1: Seguridad

## Tuberías Seguras, Hogares Felices.

La mayoría de nuestras tuberías están ubicadas bajo tierra. Aunque no las pueda ver, juegan un papel vital distribuyendo la energía que calienta su casa, haciéndola un hogar. Regularmente monitoreamos y mantenemos nuestras tuberías para entregar gas de manera segura a su hogar, pero usted también puede ayudar a mantenerlas a salvo. A continuación se muestran algunos detalles de cómo hacerlo.

### Señales de Aviso de Tubería

Estas marcan la ubicación aproximada de un gasoducto enterrado. En zonas rurales, puede observar los identificadores que señalan la presencia de una tubería enterrada debajo. En áreas pobladas, estas señalizaciones no siempre son necesarias.



Situados cerca de carreteras, vías férreas, y a lo largo de los derechos de vía de las tuberías

Ventilación de la cubierta de la tubería

Postes de metal o de plástico pintados

Indicador de la tubería para el avión de vigilancia

### Tuberías con “Derecho de Vía”

Son lotes de terreno públicos y/o privados donde se ubican los servicios públicos. Los Derechos de Vía deben mantenerse libres de obstrucciones para que las empresas de servicios públicos como Texas Gas Service puedan operar, vigilar, inspeccionar y dar mantenimiento a las tuberías con seguridad. Asegúrese de no instalar ninguna estructura, plantar árboles o almacenar cualquier cosa que pueda ser una obstrucción en o cerca de un derecho de vía.

### ¿Va a excavar en los próximos días?

Si va a quitar árboles o instalar una valla, un buzón o un sistema de riego, o si va a realizar cualquier tipo de excavación, primero llame al 811 con al menos 48 horas de anticipación, excluyendo fines de semana y días festivos, para que le marquen gratuitamente las tuberías de gas natural y otros servicios subterráneos. Las tuberías dañadas pueden provocar lesiones o cortes innecesarios del servicio.

### ¿Huele a gas? ¡Actúe rápido!

Si usted huele gas, retírese del área inmediatamente, luego llame al 911 y al Texas Gas Service al número **800-959-5325**. Asegúrese de no usar ningún equipo eléctrico. Para más consejos de seguridad visite: [TexasGasService.com](http://TexasGasService.com)

## Su Responsabilidad con las Tuberías



Texas Gas Service mantiene las tuberías que llevan el gas natural a la estructura primaria (es decir, la casa o el edificio), pero el cliente o el propietario de la vivienda es responsable del mantenimiento de cualquier tubería de gas natural dentro de la casa o que vaya a estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscinas, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente en busca de fugas o corrosión y repararse si se descubre alguna condición insegura. Las inspecciones y reparaciones necesarias deben ser realizadas por un contratista autorizado.



## Necesita Asistencia con su factura?

Si usted necesita ayuda para pagar sus facturas de servicios por favor visite:

[TexasGasService.com/Cares](http://TexasGasService.com/Cares)  
para obtener información sobre diversos programas de asistencia local como LIHEAP y Share The Warmth.

Hay dinero disponible, y no es un préstamo  
¡Visite [211.org](http://211.org) o llame al 211 para asistencia!