



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

Spring IS here

the pipeline

March 2023

Who's in Your Yard? Avoiding Utility Scams

There's a knock at your door, and it's someone claiming to be working on your natural gas meter. But how can you be sure it's a legitimate utility worker? Scammers may pose as a utility employee seeking access to your home or saying your service will be cut off if you don't pay them immediately. Falling victim to these scams can be avoided by properly identifying who's working in your home and neighborhood.

Identifying our Employees

1. Photo Identification – Our employees and contractors always carry company photo identification cards, and they will be happy to show you upon request.

2. Uniform – Texas Gas Service employees are dressed in a yellow safety vest and shirt with our logo on the back, either a hard hat or ball cap with a Texas Gas Service logo, blue jeans or shorts, and work boots.

3. Vehicle – Our field employees will be driving a truck with a Texas Gas Service logo on the side.



Concerned About a Potential Scam?

If concerned about a potential scam, call our customer service at **800-700-2443**.

Contractors working with Texas Gas Service will not be wearing our uniforms or driving our trucks, but you can ask for identification from any contractors requesting access to your home. [Read more.](#)



texasgasservice.com

Spring Is Almost Here! Start Your Digging Projects with a Call to 811

Calling 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before the start of a digging project is required and alerts owners of registered pipelines, telecommunication cables and power lines to mark their underground facilities – at no charge to you.

Know what's below. Call 811 before you dig. Remember, safe digging for any project always begins with a free call to 811.

[Learn more.](#)



Financial Assistance Is Here to Help

We want to work with you to help find options for paying your bill. There are a number of payment plans and financial resources available for customers, including the Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP). This is a federally funded program that helps eligible households pay a portion of their home energy costs. See if you qualify and learn how to apply [here](#).

For more financial assistance options, visit our [CARES page](#).

Have a Natural Gas Emergency? Help Us Find You Quickly

In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible. Finding a residence can be challenging if house numbers are unreadable, hidden, unlit or missing. You can help emergency responders and service technicians locate your home by following these steps:

- Replace aging or faded address numbers
- Clear obstructions from blocking your house address numbers (hanging plants, bushes, flags, etc.)
- Post large numbers that are visible from the street
- Make sure your address can be seen from all directions

Read about what to do if you smell natural gas [here](#).

Sustainable Billing Is on Its Way!

Did you know that reducing the production of envelopes can help minimize our impact on the environment?

Beginning in May 2023, Texas Gas Service customers who have paid electronically for 12 months or more, and do not subscribe to e-statement, will begin receiving their paper bill without a return envelope. This effort is one small but impactful step toward creating a sustainable vision forward for our communities.

Thank you for helping us make a difference, one envelope at a time!

Questions? Contact customer service at **800-700-2443**.



Interested in paperless billing? Sign up at texasgasservice.com/gopaperless

Energy Efficiency in Your Community! Austin's 95th Annual ABC Kite Fest

April 1 | 10 a.m. – 5 p.m. | Zilker Park in Austin

Texas Gas Service's Energy Efficiency team is participating in the 95th Annual ABC Kite Fest between 10 a.m. and 5 p.m. on April 1 at Zilker Park. Stop by Texas Gas Service's booth and find out how you can save money and energy in your home. Learn more about the event at www.abckitefest.org.



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Marzo 2023

Spring IS here

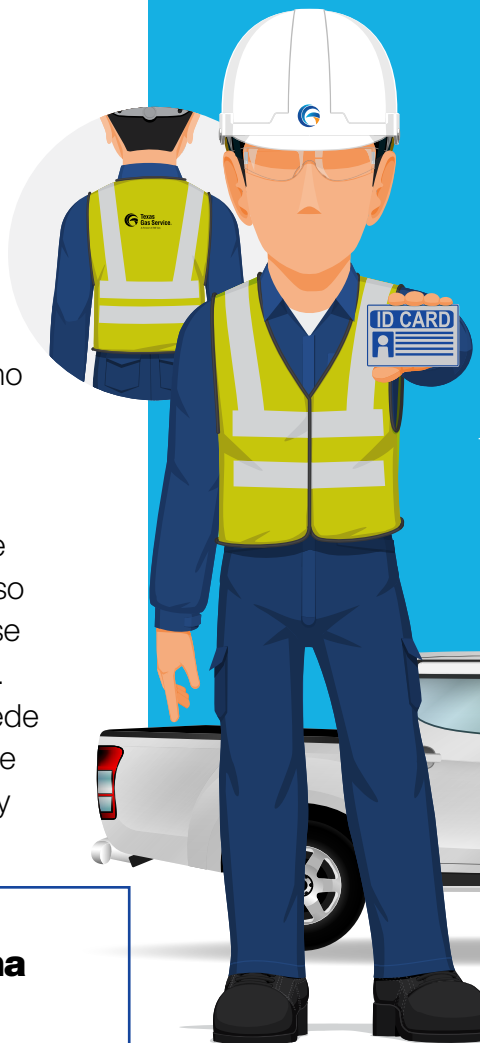
¿Quién Está en su Patio? Evite Estafas de Servicios Públicos

Llaman a su puerta, y es alguien que dice estar trabajando en su medidor de gas natural. Pero, ¿cómo puede estar seguro de que es un trabajador de servicios públicos legítimo? Los estafadores pueden hacerse pasar por un empleado de servicios públicos que busca acceso a su hogar o decir que su servicio se cortará si no les paga de inmediato. Ser víctima de estas estafas se puede evitar identificando adecuadamente quién está trabajando en su hogar y vecindario.



Le Preocupa una Posible Estafa?

Si le preocupa una posible estafa, llame a nuestro servicio al cliente al **800-700-2443**.



Identifique a nuestros Empleados

1. Identificación con Foto – Nuestros empleados y contratistas siempre llevan tarjetas de identificación con foto de la empresa, y estarán encantados de mostrárselas si lo solicitan.

2. Uniforme – Empleados de Texas Gas Service están vestidos con un chaleco de seguridad amarillo y una camisa con nuestro logotipo en la espalda, ya sea un casco o una gorra con el logotipo de Texas Gas Service, jeans o pantalones cortos azules y botas de trabajo.

3. Vehículo – Nuestros empleados de campo conducirán un camión con el logotipo de Texas Gas Service en el costado.



Los contratistas que trabajan con Texas Gas Service no usarán nuestros uniformes ni conducirán nuestros camiones, pero puede solicitar una identificación a cualquier contratista que solicite acceso a su hogar. [Leer más.](#)



texasgasservice.com

¡La primavera ya casi está aquí! Comience sus proyectos de excavación con una llamada al 811

Se requiere llamar al 811 al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes del inicio de un proyecto de excavación y alerta a los propietarios de tuberías, cables de telecomunicaciones y líneas eléctricas registradas para marcar sus instalaciones subterráneas, sin cargo alguno para usted.

Sepa lo que hay debajo. Llame al 811 antes de cavar. Recuerde, la excavación segura para cualquier proyecto siempre comienza con una llamada gratuita al 811.

[Lea más.](#)



La asistencia financiera está aquí para ayudarle

Queremos trabajar con usted para ayudarle a encontrar opciones para pagar su factura. Hay una serie de planes de pago y recursos financieros disponibles para los clientes, incluido el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). Este es un programa financiado con fondos federales que ayuda a los hogares elegibles a pagar una parte de los costos de energía de su hogar. Vea si califica y aprenda cómo aplicar [aquí](#).

Para obtener más opciones de asistencia financiera, visite nuestra [página CARES](#).

¿Tiene una emergencia de gas natural? Ayúdenos a encontrarle rápidamente

En una emergencia, los socorristas y los técnicos del Servicio de Gas de Texas dependen de direcciones claramente marcadas para encontrar el hogar adecuado lo más rápido posible. Encontrar una residencia puede ser un desafío si los números de las casas son ilegibles, ocultos, sin iluminación o faltantes. Puede ayudar a los servicios de emergencia y técnicos de servicio a localizar su hogar siguiendo estos pasos:

- Reemplace los números de dirección antiguos o descoloridos
- Despeje las obstrucciones de bloquear los números de dirección de su casa (plantas colgantes, arbustos, banderas, etc.)
- Publique grandes números que sean visibles desde la calle
- Asegúrese de que el número de dirección de su casa se pueda ver desde todas las direcciones

Lea sobre qué hacer si huele gas natural [aquí](#).

¡La facturación sostenible está en camino!

¿Sabías qué reducir la producción de sobres puede ayudar a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente?

A partir de mayo de 2023, los clientes de Texas Gas Service que hayan pagado electrónicamente durante 12 meses o más, y no se suscriban al estado de cuenta electrónico, comenzarán a recibir su factura impresa sin un sobre de devolución. Este esfuerzo continuará nuestro enfoque en crear una visión sostenible para nuestras comunidades.

¡Gracias por ayudarnos a construir un mañana más sostenible!

¿Preguntas? Póngase en contacto con el servicio al cliente en **800-700-2443**.



¿Le interesa la facturación electrónica? Regístrese en texasgasservice.com/gopaperless

¡Eficiencia energética en su comunidad! 95th Annual ABC Kite Fest de Austin

Abril 1 | 10 a.m. – 5 p.m. | Zilker Park in Austin

El equipo de Eficiencia Energética de Texas Gas Service está participando en el 95º ABC Kite Fest anual entre las 10 a.m. y las 5 p.m. el 1 de abril en Zilker Park en Austin. Pase por el stand de Texas Gas Service y descubra cómo puede ahorrar dinero y energía en su hogar. Obtenga más información sobre el evento en www.abckitefest.org.



texasgasservice.com