



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

April 2023



## It's Safe Digging Month!

April is Safe Digging Month, so it's time to celebrate our Safe Digging Heroes! These heroes represent our customers and partners who make sure to call 811 before they start any digging projects, no matter how big or small. We encourage everyone who is starting a new excavation project to always **call 811** before they dig. It's not only safe, it's the law.

Join our Safe Digging Heroes by taking the Safe Digging Pledge at [BeADigHeroTexas.com](http://BeADigHeroTexas.com)



« **Want to go faster?** Scan the QR code with your phone to access the website

## Sustainable Billing Is on Its Way!

Did you know that reducing the production of envelopes can help minimize our impact on the environment?

Beginning in May 2023, Texas Gas Service customers who have paid electronically for 12 or more months, and do not subscribe to e-statements, will begin receiving their paper bill without a return envelope. This effort will continue our focus on creating a sustainable vision forward for our communities.

Thank you for helping us build a more sustainable tomorrow!

**Questions?** Contact customer service at **800-700-2443**.

Interested in paperless billing? Sign up at [texasgasservice.com/gopaperless](http://texasgasservice.com/gopaperless)

## Call 811 Before You Dig

Spring is here, and you might be eager to get outside and start some outdoor projects like planting a tree or tilling soil for a new garden. Before you pick up that shovel, there's an important call you need to make: **a call to 811**.

April is National Safe Digging Month, so it's a great time to brush up on your safe digging knowledge. To prevent injury, damage and service outages, it's important that all underground facilities be marked before any digging project begins.

One call to 811 will alert owners of registered pipelines, telecommunication cables, underground power lines, etc., to mark their buried facilities within two full working days of the request. **There's no charge to you for this service.**

You may also submit a request online by visiting [texas811.org](http://texas811.org). Whether you're planting a tree, tilling soil, installing a deck or setting fence posts, always remember to call 811 at least two full working days before you plan to dig to allow utility line locations to be marked. It's easy to do!

During National Safe Digging Month, and any time of year, be safe and contact 811 before you dig. For more information, visit [texasgasservice.com/digsafe](http://texasgasservice.com/digsafe)

**"Be a Hero and call 811!"**

-Dig Heroes



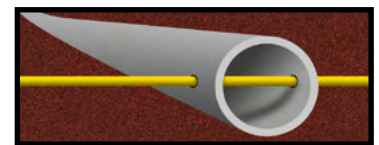
## Sewer Backup? Check for Cross Bores First

A cross bore occurs when a utility line is unintentionally drilled into or through another utility company's line. For example, if a natural gas line was installed through a sewer line, this can create sewer backup in the home. If you have a sewer line clog, it's important to check for a cross bore before you try to clear it!

Tools used to clear clogged sewer lines could damage the natural gas line, allowing natural gas to escape, which can migrate into buildings or homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite and lead to injury or death.

Before anyone uses a tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you discover a cross bore or do not have a camera, call us at **800-959-5325**.

Learn more at [texasgasservice.com/crossbore](http://texasgasservice.com/crossbore)



## Pipeline Purpose and Reliability: How You Receive Safe, Dependable Energy

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Texas Gas Service is the third largest natural gas distribution company in Texas, serving 689,000 customers in 108 communities across the state.



[texasgasservice.com](http://texasgasservice.com)



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Abril 2023



## ¡Es el Mes de la Excavación Segura!

Abril es el Mes de la Excavación Segura. Celebramos a nuestros Héroes de la Excavación Segura, quienes son nuestros clientes y socios que siempre llaman al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, sin importar su tamaño. Recordamos a todos aquellos que vayan a realizar una excavación que siempre llamen al 811 antes de hacerlo. No solo es seguro, también es la Ley.

Únete a nuestros Héroes de la Excavación Segura tomando el Compromiso de Excavación Segura en:

[BeADigHeroTexas.com](http://BeADigHeroTexas.com)



« ¿Quieres ir más rápido? Escanea el código QR con tu teléfono para acceder al sitio web

## ¡La Facturación Sostenible está en Camino!

¿Sabías que reducir la producción de sobres puede ayudar a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente?

A partir de mayo de 2023, los clientes de Texas Gas Service que hayan pagado electrónicamente durante 12 meses o más y que no se hayan suscrito a los estados de cuenta electrónicos, recibirán su factura impresa sin un sobre de devolución. Este esfuerzo continuará enfocándose en crear una visión sostenible para nuestras comunidades.

¡Gracias por ayudarnos a construir un mañana más sostenible!

¿Preguntas? Comunícate con el servicio al cliente al **800-700-2443**.

¿Interesado en facturación electrónica? Regístrate en [texasgasservice.com/gopaperless](http://texasgasservice.com/gopaperless)

## Llame al 811 Antes de Excavar

La primavera está aquí, y es posible que esté ansioso por salir y comenzar algunos proyectos al aire libre, como plantar un árbol o labrar la tierra para un nuevo jardín. Antes de tomar la pala, hay una llamada importante que debes hacer: **llamar al 811**.

Abril es el Mes Nacional de la Excavación Segura, por lo que es un buen momento para repasar tus conocimientos de excavación segura. Para prevenir lesiones, daños y cortes de servicio, es importante marcar todas las instalaciones subterráneas antes de comenzar cualquier proyecto de excavación.

Una llamada al 811 alertará a los propietarios de tuberías registradas, cables de telecomunicaciones, líneas eléctricas subterráneas, etc., para que marquen sus instalaciones enterradas dentro de dos días hábiles completos después de la solicitud. **Este servicio no tiene costo para ti.**

También puedes enviar una solicitud en línea visitando [texas811.org](http://texas811.org). Ya sea que estés plantando un árbol, labrando la tierra, instalando una cubierta o colocando postes de cerca, siempre recuerda llamar al 811 al menos dos días hábiles completos antes de planificar la excavación para permitir que se marquen las ubicaciones de las líneas de servicios públicos. ¡Es fácil de hacer!

Durante el Mes Nacional de la Excavación Segura, y en cualquier época del año, sé seguro y contacta al 811 antes de excavar. Para obtener más información, visita:

[texasgasservice.com/digsafe](http://texasgasservice.com/digsafe)

**“Sé un Héroe, llama al 811!”**

-Dig Heroes



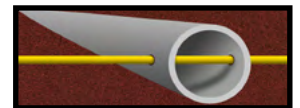
## ¿Inundaciones por Aguas Residuales? ¡Verifica si Hay Perforaciones Transversales!

Una perforación cruzada ocurre cuando una línea de servicios públicos se perfora de manera involuntaria dentro o a través de otra línea de servicios públicos de otra compañía. Por ejemplo, si se instaló una línea de gas natural a través de una línea de alcantarillado, esto puede crear una obstrucción en la línea de alcantarillado y provocar un desbordamiento en el hogar. Si tiene una obstrucción en la línea de alcantarillado, ¡es importante verificar si hay una perforación cruzada antes de intentar desbloquearla!

Las herramientas utilizadas para desbloquear las líneas de alcantarillado obstruidas podrían dañar la línea de gas natural, permitiendo que el gas natural escape, lo que podría migrar hacia edificios o hogares. En ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse y provocar lesiones o la muerte.

Antes de que alguien use una herramienta para desbloquear la línea de alcantarillado obstruida, se debe utilizar una cámara para verificar la presencia de una perforación cruzada. Si descubre una perforación cruzada o no tiene una cámara, llámenos al **800-959-5325**.

Obtenga más información en:



## Propósito y Confiabilidad de los Conductos de Gas: Cómo Recibes Energía Segura y Confiable.

Los conductos de gas natural proporcionan una forma segura de mover el gas natural de una ubicación a otra. En los Estados Unidos, una vasta red de conductos entrega los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país. Texas Gas Service es la tercera compañía de distribución de gas natural más grande en Texas, que sirve a 689,000 clientes en 108 comunidades en todo el estado.



[texasgasservice.com](http://texasgasservice.com)