



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

March 2024

Spring IS here

Stay Alert, Stay Safe: How to Spot Utility Scams

Imagine this: Someone is at your door or on the phone claiming to be a natural gas utility employee, but how can you be sure it's legitimate?

March is Scam Prevention Month, a reminder to stay vigilant against fraud and scams. Utility scams can occur in person, over the phone or via email, with the scammer threatening to shut off service, demanding immediate payment or access to your home, or trying to obtain personal information. We will never call you and ask for your account number, and we will not threaten to disconnect service immediately over the phone. For workers in your neighborhood, pay attention to these three things – photo identification, uniform and vehicle – and you can stay on guard against scammers.



Concerned about someone posing as a utility worker?

Call our customer service at **800-700-2443.**

[LEARN MORE >>](#)

3 Ways to Identify Our Employees or Contractors

Unsure how to identify a legitimate Texas Gas Service worker or contractor? Here are three easy signs to look for:

1. Photo Identification — Our employees and contractors always carry company photo IDs, and they will be happy to show you upon request.

2. Uniform — Texas Gas Service employees are dressed in a yellow safety vest, a uniform shirt with our logo, a hard hat or ball cap with our logo, blue jeans or shorts, and work boots. Contractors will not be wearing our uniforms, but you can ask them for identification.

3. Vehicle — Our field employees will drive a vehicle with a Texas Gas Service logo on the side. Contractors will not be driving our vehicles, but you can ask them for identification.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)

Get in the Spring-Cleaning Spirit!

Spring is here, and it's the perfect time to tackle some household chores. What better way to start than by making sure your natural gas appliances are in tip-top shape? Add these items to your to-do list:

- Schedule inspections for your furnace and water heater.
- Replace your air filters.
- Deep clean your natural gas stove.
- Inspect and deep clean your outdoor grill.
- Clean your dryer exhaust vent.

Want more details on appliance maintenance and cleaning?

[LEARN MORE >>](#)

Come See Us at Austin's 96th Annual ABC Kite Fest

Texas Gas Service's Energy Efficiency team is participating in the 96th Annual ABC Kite Fest between 10 a.m. and 5 p.m. on April 14 at Zilker Park. Stop by Texas Gas Service's booth and find out how you can save money and energy in your home.

April 14 | 10 a.m. – 5 p.m. | Zilker Park in Austin



[LEARN MORE >>](#)

Can We Find Your Home in an Emergency?

In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible. Finding a residence can be challenging if house numbers are unreadable, hidden, unlit or missing. You can help emergency responders and our service technicians locate your home by following these steps:

- Replace aging or faded address numbers.
- Clear obstructions from blocking your house address numbers (hanging plants, bushes, flags, etc.).
- Post large numbers that are visible from the street.
- If allowed, place your address number near the street or on the curb, with a reflective coating and contrasting background.
- Make sure your house address number can be seen from all directions – or if your home is on a corner, post the number on all sides facing the street.

Make Your Bill More Predictable with the Average Bill Calculation Plan

Want to see less fluctuation in your monthly natural gas bill throughout the year to make budgeting easier? There's a solution!

Check out the **Average Bill Calculation Plan**, which is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This helps reduce the volatility of seasonal energy expenses by spreading out the cost throughout the year. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.

[LEARN MORE >>](#)



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Marzo 2024

Spring IS here

Mantente Alerta, Mantente Seguro: Cómo Detectar Estafas de Servicios Públicos

Imagina esto: Alguien está en tu puerta o al teléfono afirmando ser un empleado de la empresa de gas natural, pero ¿cómo puedes estar seguro de que es legítimo?

Marzo es el Mes de Prevención de Estafas, un recordatorio para mantenerse vigilante contra el fraude y las estafas. Las estafas de servicios públicos pueden ocurrir en persona, por teléfono o por correo electrónico, con el estafador amenazando con cortar el servicio, exigiendo pago inmediato o acceso a tu hogar, o intentando obtener información personal. Presta atención a estas tres cosas: identificación con foto, uniforme y vehículo, y podrás mantenerte alerta contra los estafadores.

3 Formas de Identificar a Nuestros Empleados o Contratistas

¿No estás seguro de cómo identificar a un trabajador o contratista legítimo de Texas Gas Service? Aquí tienes tres señales fáciles de buscar:

1. Identificación con Foto — Nuestros empleados y contratistas siempre llevan identificaciones con foto de la empresa, y estarán encantados de mostrártelas si lo solicitas.

2. Uniforme — Los empleados de Texas Gas Service visten un chaleco amarillo de seguridad, una camisa uniformada con nuestro logo, un casco o gorra con nuestro logo, jeans o pantalones cortos azules y botas de trabajo. Los contratistas no llevarán nuestros uniformes, pero puedes pedirles su identificación.

3. Vehículo — Nuestros empleados de campo conducirán un vehículo con el logo de Texas Gas Service en el costado. Los contratistas no conducirán nuestros vehículos, pero puedes pedirles su identificación.



¿Preocupado por alguien que se hace pasar por un trabajador de servicios públicos?

Llama a nuestro servicio de atención al cliente al **800-700-2443**.

LEER MÁS >>



texasgasservice.com

¡Sumérgete en el espíritu de la limpieza de primavera!

La primavera ha llegado, y es el momento perfecto para abordar algunas tareas domésticas. ¿Qué mejor manera de empezar que asegurándote de que tus electrodomésticos de gas natural estén en óptimas condiciones? Agrega estos elementos a tu lista de tareas pendientes:

- Programa inspecciones para tu horno y calentador de agua.
- Reemplaza los filtros de aire.
- Realiza una limpieza profunda de tu estufa de gas natural.
- Inspecciona y limpia a fondo tu parrillera.
- Limpia el conducto de escape de tu secadora.

¿Quieres más detalles sobre el mantenimiento y la limpieza de electrodomésticos?

[LEER MÁS >>](#)



¡Ven a vernos en el 96º Festival Anual de Cometas de Austin!

El equipo de Eficiencia Energética de Texas Gas Service está participando en el 96º Festival Anual de Cometas de Austin, que se llevará a cabo de 10 a.m. a 5 p.m. el 14 de abril en Zilker Park. Pasa por el puesto de Texas Gas Service y descubre cómo puedes ahorrar dinero y energía en tu hogar.

Abril 14 | 10 a.m. – 5 p.m. | Zilker Park en Austin



[LEER MÁS >>](#)

¿Podemos encontrar tu hogar en caso de emergencia?

En una emergencia, los socorristas y los técnicos de Texas Gas Service dependen de direcciones claramente marcadas para encontrar el hogar correcto lo más rápido posible. Encontrar una residencia puede ser difícil si los números de casa son ilegibles, están ocultos, no están iluminados o faltan. Puedes ayudar a los equipos de emergencia y a nuestros técnicos de servicio a ubicar tu hogar siguiendo estos pasos:

- Reemplaza los números de dirección envejecidos o descoloridos.
- Elimina obstrucciones que bloqueen los números de tu dirección (plantas colgantes, arbustos, banderas, etc.).
- Coloca números grandes que sean visibles desde la calle.
- Si se permite, coloca tu número de dirección cerca de la calle o en el bordillo, con un recubrimiento reflectante y un fondo contrastante.
- Asegúrate de que el número de tu dirección pueda verse desde todas las direcciones, o si tu hogar está en una esquina, coloca el número en todos los lados que dan a la calle.

Haz que tu factura sea más predecible con el Plan de Cálculo de Factura Promedio

¿Quieres ver menos fluctuación en tu factura mensual de gas natural a lo largo del año para que sea más fácil presupuestar? ¡Hay una solución!

Echa un vistazo al Plan de Cálculo de Factura Promedio, que se basa en un promedio móvil de 12 meses de tu factura de gas natural. Esto ayuda a reducir la volatilidad de los gastos energéticos estacionales distribuyendo el costo a lo largo del año. Una vez que te inscribas, el plan comenzará con tu próxima factura.

[LEER MÁS >>](#)



texasgasservice.com