



**Texas  
Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

February 2023



## Need Help Paying Your Bill? You Could Be Eligible for Financial Assistance!

Some of our customers face financial challenges and may have trouble paying their utility bills, which is why help is available through our partner community agencies. You may qualify for local or statewide energy assistance programs to help keep you warm.

» **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** is a federally funded program that helps eligible households pay a portion of their home energy costs. See if you qualify and learn how to apply [here](#).

» **Share The Warmth** is an energy assistance program funded by the generous contributions of Oklahoma Natural Gas customers and other community members. Our company's Foundation matches a portion of customer donations. Interested in applying for aid or contributing a pledge? Learn more [here](#).

» **2-1-1** connects residents with various community services, including utility assistance. Dial 211 or 877-541-7905 to see if you qualify.

For more information on financial assistance, visit our [CARES page](#).

## Have Questions about Your Bill?

Natural gas bills typically are higher in the winter for two reasons: the cost of natural gas and the amount of natural gas used.

The cost of natural gas is higher this winter because there is greater demand than the supply available, which increases the price. As a reminder, we do not set the cost of gas; the amount we pay is what the customer pays. Colder weather often means customers use more natural gas to heat their homes.

We always keeps our customers in mind when purchasing gas to help keep bills affordable. In fact, our purchasing strategy includes competitive bids, buying gas in the summer, when prices are typically lower, and placing the gas in storage for winter usage.

You can take easy steps to help reduce energy use and control winter bills. Visit our page about cost-saving tips [here](#).



## We're Here to Help



If you're struggling to pay your bill, don't hesitate to call 800-700-2443, Monday – Friday, 7 a.m. – 7 p.m., to speak to a customer service representative about alternative payment options. We're here and ready to help.



[texasgasservice.com](http://texasgasservice.com)

# 3 Ways to Detect Carbon Monoxide



Many people might not know how to detect carbon monoxide, a gas created when fuel does not burn completely. Carbon monoxide can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues. Since it is odorless, colorless and tasteless, carbon monoxide can be difficult to detect. Here are some things you can look out for to help detect carbon monoxide:

- » A yellow flame instead of a blue flame on appliance burners;
- » Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings; and
- » Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting.

We recommend installing a carbon monoxide detector in your home or business to help identify any potential issues. If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911. For more carbon monoxide safety tips, visit [texasgasservice.com/carbonmonoxide](https://texasgasservice.com/carbonmonoxide).



# How to Stay Warm and Save Money this Winter

During colder months, we typically use more energy to heat our homes, which means higher bills in the winter. But don't worry – there are ways to reduce your energy consumption so you can keep the warmth in your home and more money in your pocket.

1. Turn down the thermostat to stay warm, not hot
2. Seal leaks around doors and windows
3. Reduce the temperature on your water heater
4. Close blinds and curtains
5. Change or clean furnace filters
6. Install foam gaskets on electrical switches and outlets

To see more energy tips and start saving money today, visit [texasgasservice.com/energytips](https://texasgasservice.com/energytips).





Texas  
Gas Service.  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Febrero 2023



## ¿Necesita Ayuda para Pagar su Factura? Usted Podría ser Elegible para Recibir Asistencia Financiera

Algunos de nuestros clientes enfrentan desafíos financieros y pueden tener dificultades para pagar sus facturas de servicios públicos, por lo que ayuda está disponible a través de nuestras agencias de la comunidad socia. Puede calificar para programas de asistencia energética locales o del estado para ayudarle a mantenerse caliente.

### » El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

es un programa financiado por el gobierno federal que ayuda a los hogares elegibles a pagar una parte de los costos de energía de su hogar. Vea si califica y aprenda cómo aplicar [aquí](#).

» **Share The Warmth** es un programa de asistencia energética financiado por las generosas contribuciones de los clientes de Oklahoma Natural Gas y otros miembros de la comunidad. La Fundación de nuestra compañía iguala una parte de las donaciones de los clientes. ¿Interesado en solicitar ayuda o hacer una promesa de contribución? Aprende más [aquí](#).

» **2-1-1** conecta a los residentes con varios servicios comunitarios, incluida la asistencia de servicios públicos. Marque 211 o 877-541-7905 para ver si califica.

Para obtener más información sobre asistencia financiera, visite nuestra [página CARES](#).

## ¿Tiene Preguntas sobre su Factura?

Los recibos de gas natural suelen ser más altos en invierno por dos razones: el costo del gas natural y la cantidad de gas natural utilizado.

El costo del gas natural es más alto este invierno debido a que hay una mayor demanda que la oferta disponible, lo que aumenta el precio. Como recordatorio, nosotros no fijamos el costo del gas; lo que pagamos es lo que el cliente paga. El clima más frío a menudo significa que los clientes usan más gas natural para calentar sus hogares.

Siempre tenemos en mente a nuestros clientes al comprar gas para ayudar a mantener las facturas asequibles. De hecho, nuestra estrategia de compra incluye licitaciones competitivas, compra de gas en verano, cuando los precios son típicamente más bajos, y almacenamiento de gas para su uso en invierno.

Puede tomar medidas fáciles para ayudar a reducir el uso de energía y controlar las facturas de invierno. Visite nuestra página sobre consejos para ahorrar dinero [aquí](#).

## Estamos Aquí para Ayudarlo



Si tiene dificultades para pagar su factura, no dude en llamar a 800-700-2443, de lunes a viernes, a las 7 a.m. – 7 p.m., para hablar con un representante de servicio al cliente sobre opciones de pago alternativas. Estamos aquí y listos para ayudar.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)

# 3 Formas de Detectar el Monóxido de Carbono



Es posible que muchas personas no sepan cómo detectar el monóxido de carbono, un gas creado cuando el combustible no se quema por completo. El monóxido de carbono puede enfermarlo y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. Las fuentes pueden incluir aparatos mal ventilados o que funcionan mal, escape de automóviles y conductos de chimenea bloqueados. Dado que es inodoro, incoloro e insípido, el monóxido de carbono puede ser difícil de detectar. Aquí hay algunas cosas que puede tener en cuenta para ayudar a detectar el monóxido de carbono:

- » Una llama amarilla en lugar de una llama azul en los quemadores de los electrodomésticos;
- » Hollín negro alrededor de respiraderos, chimeneas, filtros de horno, quemadores o aberturas de acceso a electrodomésticos; y
- » Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, fatiga, aumento de la transpiración, náuseas, debilidad y vómitos.

Recomendamos instalar un detector de monóxido de carbono en su hogar o negocio para ayudar a identificar cualquier problema potencial. Si sospecha la presencia de monóxido de carbono en su hogar o negocio, salga inmediatamente y llame al 911. Para obtener más consejos de seguridad sobre el monóxido de carbono, visite [texasgasservice.com/carbonmonoxide](https://texasgasservice.com/carbonmonoxide).



# Cómo Mantenerse Caliente y Ahorrar Dinero este Invierno

Durante los meses más fríos, normalmente usamos más energía para calentar nuestros hogares, lo que significa facturas más altas en el invierno. Pero no se preocupe, hay maneras de reducir su consumo de energía para que pueda mantener el calor en su hogar y más dinero en su bolsillo.

1. Manténgase el termostato a una temperatura cómoda, no excesivamente caliente.
2. Sellando fugas alrededor de puertas y ventanas
3. Reduzca la temperatura en su calentador de agua
4. Cierre persianas y cortinas
5. Cambie o limpie los filtros del horno
6. Instale juntas de espuma en interruptores eléctricos y tomacorrientes

Para ver más consejos de energía y comenzar a ahorrar dinero hoy, visite [texasgasservice.com/energytips](https://texasgasservice.com/energytips).

