



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

August 2022



Call Before You Clear! Cross Bore Awareness

Sewer backups can result from a variety of issues. If you have a sewer line clog, check for a cross bore before you try to clear it!

A cross bore occurs when a utility line is unintentionally drilled into or through another utility company's line. If a gas line was installed through a sewer line, this can create a sewer backup in the home.

Line clearing tools could damage the gas line, allowing gas to escape, which can migrate into buildings or homes. Under certain circumstances, the gas could ignite and lead to injury or death.

Before anyone uses a tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you do not have a camera, or if you discover a cross bore, call us at **800-959-5325**.

[READ MORE »](#)

Digging into Summer?

You bought the tree, you got your shovel... time to start planting, right? Not so fast! **First, you have to call 811.**

Calling 811 at least 48 hours prior to the start of a digging project alerts owners of registered pipelines, telecommunication cables and power lines to mark their underground facilities – at no charge to you.

Learn more and take the safe digging pledge at:

BeADigHeroTexas.com »

Request a Free Water Kit Today

Upgrade your fixtures today to reduce water use and water heating costs in your home.

[LEARN MORE »](#)

A Sustainable Vision Forward



Our parent company, ONE Gas, recently released the [2022 Environmental, Social and Governance \(ESG\) Report](#), which outlines our company-wide progress toward reducing our environmental impact on our planet, highlighting our commitment to safe operations and supporting our employees and the communities we serve.

We encourage you to check out the report and learn more about our efforts in Oklahoma Natural Gas and beyond by visiting:

esg.onegas.com »



TexasGasService.com

How to Use Your Senses to Detect Natural Gas

The safety of our customers, communities and employees is a top priority for Texas Gas Service. And, while we use a variety of technology and equipment to monitor and maintain our pipelines, everyone has a role to play when it comes to natural gas safety. Did you know that you also have a set of tools that can help keep our system safe? These tools aren't fancy gadgets or complicated machines – they are your eyes, ears and nose! And they can help you recognize the signs of a potential natural gas leak. Here's how:

LOOK.

If you see unexplained dry or dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles in your yard or around your meter, this may indicate a potential natural gas leak.

LISTEN.

Do you hear a hissing or roaring sound near a pipeline? This could be an indication of a possible natural gas leak.

SMELL.

An additive called mercaptan is used to give natural gas its distinct rotten-egg smell. A strong odor could be a warning sign of a possible natural gas leak.

If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately and avoid doing anything that might create a spark, such as flipping a light switch, using a cellphone or opening your garage door. Warn others to stay away. Once you're in a safe location, call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325. For more information about natural gas safety, visit:

[TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety) »



You Can Help Keep Our Pipelines Safe and Secure

Since natural gas plays such an important role in our everyday lives, maintaining our system reliability is a high priority. At Kansas Gas Service, we work hard to keep our customers safe and provide reliable service. Part of that means keeping our pipelines and facilities secure from outside harm. Did you know that you can play a part in that effort, too?

If you ever observe something unusual or out of the ordinary near one of our facilities, call our emergency line at 888-482-4950 to report the incident. If you feel there is an immediate threat or emergency, you should always call 911. Be sure to describe the location, when it occurred, what happened and how many people were involved, along with detailed descriptions of any people or vehicles.

Unusual activity near our pipeline facilities may include:

- » People acting suspiciously or loitering;
- » A suspicious or unmarked vehicle parked nearby;
- » Any suspicious packages left nearby;
- » People recording or monitoring activities;
- » People showing unusual interest; and
- » People taking photos or notes.



Thank you for helping keep our pipeline system safe!



[TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com)



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Agosto 2022



¡Llame antes de despejar! Conciencia del orificio cruzado

Las copias de seguridad de alcantarillado pueden ser el resultado de una variedad de problemas. Si tiene una obstrucción de la línea de alcantarillado, verifique si hay un orificio cruzado antes de intentar limpiarlo.

Un orificio transversal ocurre cuando una línea de servicios públicos se perfora involuntariamente en o a través de la línea de otra compañía de servicios públicos. Si se instaló una línea de gas a través de una línea de alcantarillado, esto puede crear una copia de seguridad de alcantarillado en el hogar.

Las herramientas de limpieza de líneas podrían dañar la línea de gas, permitiendo que el gas escape, que puede migrar a edificios u hogares. Bajo ciertas circunstancias, el gas podría encenderse y provocar lesiones o la muerte.

Antes de que alguien use una herramienta para despejar la línea de alcantarillado obstruida, use una cámara para verificar si hay un orificio cruzado. Si no tiene una cámara, o si descubre un orificio cruzado, llámenos al **800-959-5325**.

[LEER MÁS »](#)

¿Profundizando en el verano?

Compraste el árbol, conseguiste tu pala... es hora de comenzar a plantar, ¿verdad? ¡No tan rápido! Primero, tienes que llamar al 811.

Llamar al 811 al menos 48 horas antes del inicio de un proyecto de excavación alerta a los propietarios de tuberías, cables de telecomunicaciones y líneas eléctricas registrados para que marquen sus instalaciones subterráneas, sin cargo para usted. Obtenga más información y tome la promesa de excavación segura en:

BeADigHeroTexas.com »

Solicite un kit de agua gratis

Actualice sus accesorios hoy mismo para reducir el uso de agua y los costos de calentamiento de agua en su hogar.

[APRENDE MÁS »](#)

Una visión sostenible hacia adelante



Nuestra empresa matriz, ONE Gas, publicó recientemente el Informe Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG) 2022, que describe el progreso de toda nuestra compañía hacia la reducción de nuestro impacto ambiental en nuestro planeta, destacando nuestro compromiso con las operaciones seguras y apoyando a nuestros empleados y las comunidades a las que servimos. Lo alentamos a que consulte el informe y aprenda más sobre nuestros esfuerzos en Oklahoma Natural Gas y más allá visitando:

esg.onegas.com »



TexasGasService.com

Cómo usar sus sentidos para detectar gas natural

La seguridad de nuestros clientes, comunidades y empleados es una prioridad para Texas Gas Service. Y, aunque utilizamos una variedad de tecnología y equipos para monitorear y mantener nuestras tuberías, todos tienen un papel que desempeñar cuando se trata de la seguridad del gas natural. ¿Sabía que también tiene un conjunto de herramientas que pueden ayudar a mantener nuestro sistema seguro? Estas herramientas no son artilugios sofisticados o máquinas complicadas, ¡son tus ojos, oídos y nariz! Y pueden ayudarlo a reconocer los signos de una posible fuga de gas natural. A continuación, le indicamos cómo:

MIRAR.

Si ve vegetación seca o muerta inexplicable, tierra soplando o charcos burbujeantes en su patio o alrededor de su medidor, esto puede indicar una posible fuga de gas natural.

ESCUCHAR.

¿Escuchas un silbido o rugido cerca de una tubería? Esto podría ser una indicación de una posible fuga de gas natural.

OLER.

Un aditivo llamado mercaptano se utiliza para dar al gas natural su distintivo olor a huevo podrido. Un olor fuerte podría ser una señal de advertencia de una posible fuga de gas natural.

Si sospecha de una fuga de gas natural, salga del área de inmediato y evite hacer cualquier cosa que pueda crear una chispa, como encender un interruptor de luz, usar un teléfono celular o abrir la puerta de su garaje. Advierta a los demás que se mantengan alejados. Una vez que esté en un lugar seguro, llame al 911 y al Servicio de Gas de Texas al 800-959-5325. Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visite:

[TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety) >>



Usted puede ayudar a mantener nuestras tuberías seguras y protegidas

Dado que el gas natural juega un papel tan importante en nuestra vida cotidiana, mantener la confiabilidad de nuestro sistema es una alta prioridad. En Kansas Gas Service, trabajamos arduamente para mantener a nuestros clientes seguros y brindar un servicio confiable. Parte de eso significa mantener nuestras tuberías e instalaciones seguras de daños externos. ¿Sabías que también puedes desempeñar un papel en ese esfuerzo?

Si alguna vez observa algo inusual o fuera de lo común cerca de una de nuestras instalaciones, llame a nuestra línea de emergencia al 888-482-4950 para informar el incidente. Si siente que hay una amenaza o emergencia inmediata, siempre debe llamar al 911. Asegúrese de describir la ubicación, cuándo ocurrió, qué sucedió y cuántas personas estuvieron involucradas, junto con descripciones detalladas de personas o vehículos.

La actividad inusual cerca de nuestras instalaciones de tuberías puede incluir:

- >> Personas que actúan sospechosamente o merodean;
- >> Un vehículo sospechoso o sin marca estacionado cerca;
- >> Cualquier paquete sospechoso dejado cerca;
- >> Personas que registran o monitorean actividades;
- >> Personas que muestran un interés inusual; y
- >> Personas que toman fotos o notas.



¡Gracias por ayudar a mantener nuestro sistema de tuberías seguro!



[TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com)